



澳門學校綜合評鑑的新姿態—— 參加澳門學校自評先導計劃經驗分享

文 | 盧彩紅

一、前言

澳門學校綜合評鑑由 2006 年開始推行，以評鑑指標的三個範疇：學校領導、校務管理、學生素質發展進行評鑑，當時教育暨青年局（現為教育及青年發展局，下稱教青局）組織相關團隊入校進行評鑑工作，以訪談、觀察、問卷調查、文件查閱、視學等方法開展，最後作報告回饋，向學校提供改善和發展的訊息和建議，也在學生多元發展及推進優質教育的施政方面，向政府提供參考資料。

累積了十多年的經驗，隨着澳門社會文化的不斷變遷及經濟的高速發展，澳門學校綜合評鑑即將以新的模式進行評核的工作，新模式以學校自評結合外評的機制，並以學校自主評估、自主反思及自主改進發展為核心，結合外評對學校自評結果的核實與回饋，從而促進學校的發展與優化，讓學校自主地持續發展，完善學校領導、課程與教學、學生支援等範疇的工作，以促進教師的專業發展，提升學生的素質表

現，增強學校的教育質量，展現學校特色。我校於 2018 年度參與了首輪的“學校自評先導計劃”，獲益良多，現把一些寶貴的經驗與各位同工共享。

二、善用學校自評檢視表制定 新學年計劃

我校於 2012 年參與了教青局的學校綜合評鑑，對學校的運作，學與教以及學生的素質等作出了檢視，根據評鑑的綜合報告，結合校情，我校開展了持續而有序的改革，距今轉眼多年，我們的耕耘是有收穫的，然而仍似未能與時代的步伐同調；而對教青局於 2020 年推行新一輪的學校綜合評鑑，模式是學校自評結合外評核實，讓我們感到疑慮；到底新的評鑑模式跟多年前有何不同？參加計劃會否讓學校的工作量增加？新的評鑑模式是否對學生及老師造成影響？雖然有百般疑問，但我們仍然選擇了參加首輪的學校自評先導計劃，因為只有親身參與，才能更了解當中的細節，加上學校自評在很多國家、地區已很



普及，例如新加坡、中國香港、中國內地等地已推行多年，亦證明了學校自評有其益處，同時我校期望於裹足不前之時，能積極嘗試尋找突破的機會，所以當教青局邀請我校參加時，我校以一種學習的心情迎接這個計劃的到來，期望透過是次計劃，更深入了解新的學校綜合評鑑的內容及形式，以及學習如何為學校建立較完善的自評系統。

我校一向很重視工作的檢討與評估，但建立較為完善的自評系統未有很明確的方向；另外學校每隔三年就要制定三年發展計劃，每學年都需撰寫年度發展計劃及報告，對於制訂學校新年度的方向及撰寫新計劃，一直是我校感到苦惱的問題，相信也是很多學校面對的問題。故在學習首階段，先由行政管理層開始展開學習，學習如何撰寫一份完善、優質的計劃。

撰寫一份好計劃，須善用好的工具，“學校自評檢視表”正是撰寫一份好計劃的重要工具，這份自評檢視表有效協助學校檢視過往一年所做的計劃項目以及為學校自身的日常運作做一個簡單的評估，檢視表分有三大範疇，分別是學校領導、課程與教學以及學生支援，由於涉及的範疇比較廣，而且我校是中小幼一條龍的學校，所以開始時，我校上下均不知如何入手；先導計劃正優於此，教青局的督學們、專家學者的意見及親自的指導，手把手和我

們一起開啟了學校自評的大門，且陪伴我們渡過不少的困難，在此十分感謝支援團隊及何世敏博士的協助，讓我們在學習自評的過程中明白：檢視時須把範疇進行劃分，然後讓熟習該範疇的行政管理層逐個部分進行檢視，經歷了大約一年的學習時間，整個行政團隊及科組長們大致掌握了相關技巧，能有效檢視過去一年的日常運作及所做的計劃措施成果。此外“保”、“改”、“停”、“開”是一句重要的密碼，檢視後要考量計劃是保留、更改、暫停還是可以開展新年度的計劃內容。透過“檢視過去、展望未來”，自評活動能有效做好學校評估，亦是撰寫新年度計劃重要的一環，更是發展學校、學科特色的重要基礎。

三、學校自評系統—PIE (計劃、實施及評估) 的設立

參與學校自評先導計劃最大的得着是學校能學習構建自評系統，要完成整個自評工作，學校需要依據有力及有系統的實證，從中識別需要給予改善及優化的地方，思考來年新計劃的發展及優先次序。故此如何利用實證幫助學校進行評估，如何把實證有效地進行歸類及存檔是我校需要學習的內容，在經過一輪的培訓及商討後，開始掌握相關技巧，我們把系統劃分成三大範疇，分別是學校範疇、學部範疇及其他小組範疇，裏面再分有計劃 (Plan)、實施 (Implement) 及評估 (Evaluation)

三大領域的項目，這樣逐步建構好相關的資料夾，慢慢形成一個較初始的學校自評系統。學校自評系統的好處在於能讓行政管理層有效查閱資料，提高行政效率，同時亦可對比上年度的資料，利用這個方式能讓學校檢視自身的優勢以及問題狀況，制定下一年度的計劃。而在自評先導計劃過後的一年，教青局便到訪我校進行外評核實工作，這個系統同時有效協助外評工作的推展，資料查找時更集中，聚焦地檢視學校發展情況，提升效率，為學校提供好的回饋。

四、學校自評普及化

至今，學校的自評系統已運作了兩年，現時學校已建立較有系統的自評文化，由原本的行政層面、科組層面，推廣至老師層面。學校於本年度都有意讓老師加深了對學校自評的認識，期望老師能在課堂的教學中，善用“計劃、實施、評估”三個階段設計課堂教學，提升自身的教學技能，當中亦參照學校綜合評鑑制定的觀課表融入校本的元素，發展新的校本觀課表，讓老師透過觀課表的項目，進行課堂設計；而在課堂實施後，亦學習自我評估成效，我們期望老師能把學校綜合評鑑的自評理念應用於教學中，促進教師的專業成長，受益於學生。

五、總結

學校自我評鑑推動我校不斷優化及改進，當然在過程中需要多方面共同協作，而學校綜合評鑑新模式的到來，這涉及思維、觀念的革新轉變，相信無論老師、科組長、行政管理層人員，都需要時間進行學習、嘗試及改進，才能發展出一套完善又具效用的學校自評系統。

我校參與的學校自評先導計劃雖已完結，然而學校自評系統的建立及完善卻剛起步，我們深信只要有清晰的目標，有效運用 PIE 的自評系統，學校發展進步可期。願與各位同工分享交流，共同嘗試及實踐學校綜合評鑑的新模式。🌱

參考資料

1. 學校綜合評鑑自評及外評手冊 <https://portal.dsedj.gov.mo/webdsejspace/site/aeg/index.jsp?con=handbook>

 **盧彩紅**
聖羅撒女子中學中文部副校長

