

生涯規劃路同行 ——專訪澳門中華 新青年協會生涯 規劃諮詢中心



澳門中華新青年協會
Associação de Nova Juventude Chinesa de Macau
Macao New Chinese Youth Association

澳門基金會
FUNDAÇÃO MACAU



採訪 · 整理 | 陳子昌

圖片由受訪者提供

採訪日期：2021年5月15日現場訪談

受訪對象：澳門中華新青年協會生涯規劃諮詢中心成員

孫呈祥（孫Sir） 新青協副理事長、全球職涯發展師、現職教師

陳浩楠（浩楠） 新青協副理事長、職業生涯諮詢師（初級）

梁恩祺（Yanki） 新青協大專事務委員會主任、全球職涯發展師

前言

“生涯規劃”是近年教育界無人不新的新名詞，然而每當我們深入討論其內涵時，依然不時聽到一些疑問：“生涯規劃和過去一直在做的升學輔導有甚麼區別？”“做了生涯規劃是否一定尋得高薪厚職？”另外，對於前線教師而言，本澳升學路徑多元、經濟結構單一等獨特因素，也為輔導學生生涯規劃的工作帶來不少挑戰，亟需得到貼合本地需要的的支援。

為回應上述問題，促進澳門人才成長，本澳不少社會團體和機構早已積極行動，通過不同方式向不同教育持份者提供支援服務，澳門中華新青年協會轄下的生

涯規劃諮詢中心正是其中之一。筆者特別邀請該中心的三位骨幹成員——孫Sir、浩楠和Yanki，暢談他們在生涯規劃與升學輔導工作中的見聞和感想。

生涯規劃 與生同行

請簡介一下貴中心在輔導學生生涯規劃方面的工作概況

浩楠：本會自2011年設立了“生涯規劃諮詢中心”，十多年來持續提供一系列針對學生生涯規劃和升學輔導的支援工作。在生涯規劃方面，本會每年組織10場左右的入校巡迴講座，主要向學生普及生涯規劃知

識，幫助他們建立生涯規劃的概念。其次，本會積極為學生和青年提供職業體驗活動，包括日常舉行的職業工作坊和每年暑假期間以高中學生為對象的“理想探索者”活動，讓參加的學生體驗生涯規劃、自我探索的過程，及參觀不同的企業瞭解行業內涵。例如早前我們就組織學校前往澳門某所酒店參觀，瞭解酒店不同部門的運作情況，讓學生深度瞭解酒店業的真實面貌。除了上述由我們主動發起的活動以外，本會亦一直對外提供一對一的專業生涯規劃諮詢服務。



中心團隊入校舉辦講座，向初中學生普及生涯規劃知識



中心組織學生參觀酒店業房務工作實況

以上就是本會每年恆定開展的工作項目。其他還有一些額外的活動未能盡錄。整體而言，每年大概有2,500-3,000人次左右接受我們的輔導服務。



浩楠介紹中心工作情况

澳門教育具有多元化的特點，每所學校都有自己的定位和教情、學情，貴中心如何滿足不同學校在學生生涯規劃方面的輔導需求？

浩楠：如果學校有任何的形式和想法，我們都會在符合生涯規劃輔導基本原則的前提下，配合學校需求作出安排。例如前述的入校巡迴講座，我們會事先徵詢學校，參加的學生屬於甚麼年級，他們現在需要面對怎樣的生涯規劃抉擇？正如面臨文理分科的初三學生和即將升大就業的高中學生的需求是不同的，我們的講座內容也會作出相應調整。

據我所知，嚴格定義的專業生涯規劃輔導，應該是持續性的一對一諮詢。相比之下，時間相對較短、通常為集體形式的校園巡迴講座，如何能發揮生涯規劃輔導的作用？

Yanki：專業的一對一生涯規劃輔導的確很重要，效果也最好，因此本會一直努力在澳門普及專業生涯規劃諮詢服務。例如本會持續資助同事前往香港或鄰近地區修讀國際認可的職涯發展師（GCDF）證書課程從而建立專業人力儲備，目前會內已有15名具備專業資格的職涯發展師儲備，其中10名提供專業諮詢服務。然而，每年我們接的個案數量大概只有10至20個左右，低於預期。我個人認為這種現象主成因在於，倘按照專業生涯規劃輔導的標準，每次開個案後當事人都必須和職涯發展師進行至少四次、每次1小時的一對一面談，未必人人能接受和安排如此長時間諮詢。此外，在專業諮詢中當事人需要和職涯發展師談及個人能力、興趣、成長過程、家人意見、朋輩影響等比較私隱和嚴肅的話題，學生在心理上不習慣因而卻步。這種氛圍對我們在澳門開展生涯規劃工作造成一定掣肘。



Yanki致力在本地推廣專業生涯規劃諮詢服務

孫SIR：我們舉辦入校巡迴講座正是希望打破這種僵局。通過這些活動，我們能將生涯規劃概念向學校、老師和學生作普及，首先讓大家建立認識，知道生涯規劃對升學或就業決定的重要性。

Yanki：實際上每次我們舉行生涯規劃相關活動期間，學生和老師都非常踴躍發問。在充分“預熱”的情況下，學生和我們也更容易打開話題，個別甚至在會後留下來與我們交流，向我們提出很多各式各樣的問題。在這種會後交流，由於環境條件受限，且未有充分掌握學生背景，我們多數只提供一些客觀、中肯的資訊，例如就業數據，重要政策等。如果學生希望了解更多、更全面，我們就

會藉機推介我們的諮詢服務，建議學生再向我們約時間進行正式諮詢。所以，入校巡迴講座無論對生涯規劃理念普及和服務推介都產生較好的成效。



新青協副理事長兼中心成員陳熒臻在保送講解會後現場解答學生疑問

按照您們的經驗，學生在做生涯規劃諮詢時多問甚麼類型的問題？

孫Sir：以我們在活動中接觸的學生表現而言，很多學生對生涯規劃的概念不太瞭解，以為生涯規劃等同職業探索、職業輔導，所以他們較多聚焦在行業出路問題上且希望直接得到最終答案，所以我們較常被問及的問題是“讀某專業有沒有出路”、“哪個行業比較‘吃香’”等，反而學生較少從自身的能力、興趣、背景去進行生涯規劃。

當然，行業內涵和行業前景的資訊對生涯規劃很重要，學生應該主動去瞭解。例如在早前我們舉辦的分享會上，有打算讀醫的同

學問到近期最熱門的“十類醫療人員認證制度”和“離島醫院人力資源需求”這些很具體的問題，證明他們有提前做了很多“功課”。而本會理監事成員來自澳門各行各業，可以為學生提供行內深度意見。我們也會在活動後邀請學生加入以行業劃分的網絡群組，群內有業內人士、在讀師兄弟姐妹、本會輔導人員隨時解答他們的問題。但另一方面，我們更希望學生可以通過瞭解生涯規劃理論和方法，真正從個人出發，為自己的未來作長遠打算。



孫Sir分析本澳學生對生涯規劃的認識程度

Yanki：這些以專業劃分的網絡群組具有延續性，除了可以及時解答學生的疑難，還有利形成一種良性循環。當年諮詢問題的學生，升學之後就會變成師兄弟姐妹，大學畢業之後也逐漸成長為專業人士，再

繼續回應新一代學生的疑問。

升學就業輔導 精準助力

當學生經過生涯規劃後初步確定升學或就業志向後，就要作出相應的準備。貴中心有甚麼針對性支援服務？

浩楠：我們每年均會為不同需要的考生提供多種升學或就業輔導。在升學方面，我們會提供具體實用的升學資訊，例如每年我們會按照不同職業分類組織升大學科專業諮詢專場，邀請業內人士為有意報考相關專業的學生答疑解惑。與一般講座和分享會相比，升學諮詢專場會更針對“選科、選高校”等具體問題。在學習以外，有意赴外地升學的學生還需要提前瞭解各個地區衣食住行、學校、學科的介紹、獎助貸學金的資訊、在讀生的生活分享等關鍵資訊。我們多管齊下，一是每年舉辦升學準備講解會，邀請正在不同地區、院校就讀的會員向未來的師弟妹介紹該地該校的生活狀況；二是定期組織學生到本地和外地的院校參觀，讓學生親身體會各地的大學生活；三是每年推出《升學誌》期刊並開設“升學誌·內地升學指南”網頁，方便有需要的老師、學生家長隨時查閱。



醫科升學諮詢專場邀請戴華浩醫生、陳國強醫生與學子分享杏林心得



在讀師姐在分享會上向未來師弟師妹介紹大學住宿環境



《升學誌·內地升學指南》網頁內容涵蓋學生升學相關核心資訊



孫Sir：除了一般紙筆形式的升大考試以外，近年不同地區高校的保送成為不少學生的升學首選，因此我們也主要協助學生按這些升學路徑的要求作準備。例如我們會組織升大面試輔導班，安排團隊成員擔任“面試官”與學生進行模擬面試。“面試官”除了教導學生面試技巧和進行模擬訓練以外，也會根據學生自我介紹的成績、興趣和表現作出建議，例如應該把哪些學習經歷納入到個人檔案中、如何呈現、如何撰寫簡歷或自薦信，增強學生的信心和提高成功幾率。



學生參加中心組織的升學模擬面試

浩楠：至於就業輔導方面，同樣地我們會組織行業資訊分享會，只是參加者多數是即將畢業的大專生。考慮到大專生普遍對行業有一定基礎認識，這類分享會預留更多時間讓大專生和專業人士直接進行專業對話。我們同樣會組織企業參觀，協助職場新鮮人修訂簡歷、求職信，

提供求職面試培訓等支援項目。

孫Sir：近年來不少澳生在澳門以外地區發展，取得不錯的成果，尤其是隨着大灣區規劃的逐步推進，越來越多澳生有意到灣區把握發展機遇。所以我們也積極利用本會的人脈，邀請內地不同城市發展並有一定成就的理監事分享他們創業就業的經歷，尤其是關於本澳一些有待發展的新興產業，例如生物科技、新媒體、人工智能等的經驗，拓展澳門學生的職業想象。

支援教師家長，合力促進學生成功

前線教師、家長對學生升學決定也有很重要的影響，他們有必要掌握生涯規劃理論知識嗎？貴中心又有甚麼支援？

孫Sir：我的本職是一名高中教師。在接觸生涯規劃知識前，我以為升學輔導就是我看學生“幾多科合格/九字頭”，“夠不夠努力”，約學生傾談一兩個小時，然後根據自己的經驗給學生報讀一所好大學的好專業。但是我逐漸發現這種輔導無法真正忽略了學生的興趣、能力乃至家庭、成長背景，而我的經驗也未必同樣適用於學

生。

後來我通過參加課程、工作坊掌握生涯規劃知識後，才真正學會與學生同行，運用工具去評估不同學生類型和傾向，引導學生搜集不同資訊和考慮不同因素後再由他自己做決定，更能精準找到適合自己的大學和專業。所以說，即使未必有條件對學生進行正式諮詢，前線教師依然需要掌握相關理論知識，為學生提供“在生涯規劃角度下的升學輔導”。

浩楠：我們一直有和教青局合作，舉辦“在生涯規劃角度下的升學輔導方法”教師培訓，亦有應學校需求提供校本教師培訓，由本會派出獲得生涯規劃專業認證的同事，向教師介紹相關理論知識、在實務工作中可以使用的工具和用法。正如之前提及，我們入校講座主要是介紹行業資訊，從“職業”一端向學生靠近，而前線教師則是發揮其熟悉學生的優勢，引導學生從“未來工作者”一端向職業靠近。所以我們和教師的功能互補，共同協助學生進行生涯規劃。我們也歡迎教師向學生推薦我們的諮詢服務和網站諮詢。

Yanki：另一方面，家長作為子女的經濟支柱和最親近的人，對子女升學決定有很大影響力。家長的關懷也能有效紓緩子女面對升學問題的壓力。但另一方面，如果家長不掌握準確的升學資訊和生涯規劃基本知識，未必能協助子女作出合適的升學決定。舉例說，不少家長希望子女日後以教師為職業，殊不知政府報告已指出本地師範生出現飽和情況；又如不少學生有意到外地升讀知名大學，但家長因為不了解當地狀況而產生焦慮，甚至勸阻子女負笈求學。這些情況不單干擾子女的升學抉擇，也影響了親子關係。因此，我們通過與學校的家教會合作組織活動，向家長提供最新升學及職業資訊和生涯規劃的基本知識；另外，我們也聯合其他社團機構，製作一些微電影作公開宣傳，向包括家長在內的不同教育持份者展現澳門學子在外地升學就業的情況，減免家長不必要的擔憂，從而促進家長和子女的有效溝通，也有效減低家長和學生面對升學問題的壓力。

最後，您們認為澳門整體的生涯規劃工作狀態還有哪些有待改進的地方？

孫Sir：認識生涯規劃是所有工作得以開展的第一步，而目前生涯規劃知識的普及依然任重道遠。所以我們希望政府可以繼續重視向不同教育持份者推廣生涯規劃。另外，很多時候生涯規劃所用到的工具，例如不同的問卷、量表都需要購買版權，這也需要政府、學校、社團重視並投放資源。

Yanki：生涯規劃工作需要建基於準確的資訊。希望特區政府不同部門能夠盡力提供更新、更齊全、更有針對性的資訊，例如本澳不同行業人才供求數據、可供澳生參加的官方外地實習及工作計劃等，以助學生更精準抉擇。

浩楠：就我們自身而言，我希望社會各界可以調整心態，給予當代年輕人更多的信心，相信在互聯網時代成長的他們比年輕時的我們更有能力適應複雜變化的世界，引導他們自己作出正確的抉擇。👉



【遊子—澳門人在福建—Donny】



【遊子—澳門人在廣州—Mio】



【遊子—澳門人在北京—Vivienne】



【遊子—澳門人在上海—G】

2018年中心與澳門正能量協進會合作出品《遊子》系列微視頻，展現內地大學在讀澳生的生活點滴